

Reunião com os Postos Regionais: Programa de Qualidade



Funcionários do E.R. Marília e Postos Regionais, Parceria e Qualidade nos serviços

No dia 23/10/04 a Administração do Escritório Regional da Junta Comercial de Marília realizou reunião em conjunto com as Unidades Regionais de Adamantina, Assis, Dracena, Ourinhos, Presidente Prudente e Tupã, que contou com a presença de Administradores e Funcionários.

Na reunião o Administrador responsável pelo E.R. de Marília, Sr. Romildo Raineri Jr., fez algumas explicações sobre as mudanças e avanços tecnológicos que a JUCESP está sofrendo, o que possibilitará um atendimento mais eficaz e rápido ao usuário de todo o Estado de São Paulo.

Outro item muito importante discutido foi o "Programa Exigência Zero", desenvolvido pelo E.R. de Marília em Abril de 2003. O programa visa diminuir ao máximo o número de exigências nos contratos, detectando erros e orientando diretamente o Contabilista, através das Unidades Regionais, as quais recebem listagem mensal com as exigências e as repassam ao usuário através de informações de como redigir corretamente seus contratos.

No início do Programa os índices de exigências eram em média de 30%, hoje em dia, esses índices caíram para 10%. Houve uma melhora significativa, pois reduziu o re-trabalho do E.R. de Marília, satisfazendo os clientes nos serviços prestados em Marília e em todas as Unidades acima citadas. A opinião das Unidades Regionais presentes foi unânime e todos disseram que após a implantação desse programa houve diminuição no número de exigências, acarretando na melhoria da qualidade do serviço.

Foi apresentado a todos os representantes dos Postos presentes à reunião o "Programa de Qualidade Geral", implantado em todos os Escritórios Regionais do Estado, baseado no manual do D.N.R.C. (Departamento Nacional de Registro do Comércio), que visa melhorar de forma significativa os níveis de qualidade e eficiência nos serviços prestados, bem como estabelecer um canal de comunicação com o "cliente", através de e-mails, informativos etc., passando por treinamento de todos os funcionários do E.R. de Marília,

desenvolvimento tecnológico, bem como averiguar se os Escritórios Regionais estão de acordo com as normas legais do registro mercantil e Instruções Normativas.

No final do encontro foi exibido um vídeo do Professor Marins, cujo tema é "Pense Grande", iniciando-se assim a série de treinamento, buscando maior valorização e qualificação do funcionário.

O excelente relacionamento técnico e administrativo que o E.R. de Marília possui com as Unidades Regionais, possibilita a prestação de um serviço de maior qualidade e eficiência trazendo uma maior satisfação a todos que utilizam as Unidades Regionais.

As Unidades Regionais estão aptas a realizar busca de nome comercial, vista prévia nos contratos, esclarecendo dúvidas técnicas, pedidos de certidões, ficha de breve relato, fotocópias, aos usuários de sua região. Veja nos quadros ao lado, os endereços e telefones para contato com as Unidades Avançadas.

ADAMANTINA

Alameda Navarro de Andrade, 255 - Centro

Cep: 17800-070

Fone/Fax: (18) 521-1831 / 521-5510

Responsável: Rodrigo Vergílio Carregari

ASSIS

Antonio Zuardi, 950 - Vila Cambuí

Cep: 19804-040

Fone/Fax: (018) 3302-4404

Responsável: Miguel Damas Neto

DRACENA

Rua Brasil, 1292 - Centro

Cep: 17900-000

Fone/Fax: (018) 3821-5822

Responsável: Paulo Roberto Berne

PRESIDENTE PRUDENTE

R. Siqueira Campos, 602 - 2º andar - Centro

Cep: 19010-061

Fone: (018) 222-0822 - Fax: (018) 223-2842

Responsável: Roberto Alcaras

OURINHOS

Av. Alino Arantes, 414 - Centro

Cep: 19900-000

Fone/Fax: (014) 322-3152

Responsável: Geraldo Lazanha

TUPÁ

Rua Chavantes, 561 - Centro

Cep: 17601-160

Fone: (14) 442-3688 - fax: 442-7204

Responsável: Milton Zamora

Acesse
www.justica.sp.gov.br